

Il cloud computing per la PMI

Tariffario dei servizi di
managed hosting di
 Algores Informatica:
 assistenza diretta e personalizzata
 per sfruttare al meglio
 le opportunità della rete.



Help-desk 0699709726

Algores è rivenditore autorizzato

Hosting condiviso

Servizi inclusi	Park-rdr	Basic	Domain	Top
Spazio web server linux	5MB	200MB	500MB	2GB
Caselle di posta 100MB	1	5	20	50
Tasse dominio it, com, net, org.	1	1	1	1
Web mail	Si	Si	Si	Si
Statistiche software Webalizer	Si	Si	Si	Si
Ftp	Si	Si	Si	Si
Traffico illimitato su banda condivisa	Si	Si	Si	Si
Php	No	Si	Si	Si
Database Mysql	No	1	1	1
Plesk - gestione caselle e-mail	No	Si	Si	Si
Domini aggiuntivi inclusi	0	0	1 park-rdr	2 park-rdr
Canone annuo	€ 20,00	€ 60,00	€ 100,00	€ 200,00
Servizi aggiuntivi su richiesta				
Certificato SSL	No	€ 210,00	€ 210,00	€ 210,00
N. 1 Casella Gmail 30Gb Google APP e Google Drive	€ 40,00			
Domini aggiuntivi oltre il primo	Sconto 10% su tutti i prodotti escluso web managing			

Web managing costo orario

€ 40,00

modifiche e aggiornamenti sul sito internet. Presa in carico in tempo reale nella finestra operativa (5x8; lunedì/venerdì, 12 mesi; esclusi festivi, prefestivi e due settimane di chiusura estiva) inizio intervento entro 8 ore lavorative successive. Fatturazione a consuntivo mensile. managing@algores.it o 0699709726

Software as a service

Fornitura di un software in modalità servizio: a fronte di un canone annuo il cliente è dotato di una o più utenze di accesso al software e può usarlo con i limiti specifici indicati nelle tabelle seguenti, Algores si occupa della manutenzione dell'infrastruttura hardware/software e della visibilità su internet dell'applicativo. I software opensource sono forniti con licenza GPL; Algores non garantisce il funzionamento né lo sviluppo di nuove versioni, tuttavia fornisce consulenza, progettazione, assistenza e manutenzione ordinaria.

MAILCHIMP Newsletter		
Gratuito	Fino a 2.000 iscritti	Fino a 12.000 mail inviate
€ 7,85/mese	Fino a 500 iscritti	Nessun limite di invio
€ 11,78/mese	Da 501 a 1.000 iscritti	Nessun limite di invio
€ 23,54/mese	Da 1.001 a 2.500 iscritti	Nessun limite di invio
€ 39,23/mese	Da 2.501 a 5.000 iscritti	Nessun limite di invio
Consulenza - configurazione	€ 60,00/ora	
Il servizio è fornito da Mailchimp con fatturazione diretta al cliente e addebito su carta di credito. Algores si occupa dell'attivazione utenze e della consulenza/configurazione.		
CRM Sugar opensource		
spazio web	300Mb	Sugar è un software di CRM per la gestione dei contatti aziendali, delle opportunità commerciali e dei casi postvendita. È dotato di funzioni di collaborazione come agenda, calendario e assegnazione compiti agli altri utenti. L'assistenza include gli aggiornamenti di versione disponibili purché applicabili. Non include attività di configurazione.
caselle di posta 50Mb	10	
tasse dominio	1	
dimensionamento	utenti illimitati	
Assistenza	e-mail	
start-up	€ 300,00	
canone annuo	€ 300,00	
Consulenza - configurazione	€ 60,00/ora	
Wordpress HOSTING - STANDARD		
spazio web	500Mb	Wordpress è uno dei CMS (content management system) più potenti e flessibili sul mercato internet globale. Consente la creazione e la gestione facilitata di blog e siti internet per piccole imprese, professionisti e privati ed è provvisto inoltre di una vastissima gamma di template grafici pronti e gratuiti detti "temi". La gestione dei contenuti del sito richiede conoscenze informatiche minime. Lo start-up include l'attivazione del servizio e del tema scelto dal cliente. Non include alcuna attività di configurazione che viene svolta in regime di web managing. Il canone include i servizi di hosting indicati, il patching di sicurezza di WordPress e l'assistenza via mail.
caselle di posta 100Mb	20	
tasse dominio	1	
Web mail	SI	
Traffico	Illimitato su banda condivisa	
Assistenza	e-mail	
Start-up	€ 150,00	
Canone annuo	€ 200,00	
Consulenza - configurazione	€ 40,00/ora	
Wordpress HOSTING - ADVANCED		
spazio web	2Gb	Oltre alle funzionalità offerte con il pacchetto STANDARD questo pacchetto offre <ul style="list-style-type: none"> - servizio Akismet (antispam per i commenti indesiderati sugli articoli) - spazio web fino a 2Gb - plugin SEO e Google analytic con smart guide - assistenza telefonica - patching di sicurezza di tutti i plugin installati (fino a 10) quando compatibile
caselle di posta 100Mb	20	
tasse dominio	1	
Web mail	SI	
Traffico	Illimitato su banda condivisa	
Assistenza	e-mail e telefonica	
Start-up	€ 150,00	
Canone annuo	€ 400,00	
Consulenza - configurazione	€ 40,00/ora	

Contratto di fornitura servizi di hosting e assistenza. Con il presente contratto il sottoscritto:

nome e cognome / ruolo _____

ragione sociale _____ p.i. _____ c.f. _____

indirizzo _____ cap. / città / provincia _____

di seguito definito *Cliente* richiede i servizi indicati in calce ad Algores Informatica srl con sede in via Federigo Verdinois 6/8, 00159 Roma, p.i. 10446081001 di seguito definita *Algores*

1) Oggetto del contratto: servizi di hosting e assistenza tecnica forniti nelle modalità descritte nel tariffario che fa parte integrante di questo contratto.

2) Durata contratto: Il presente contratto ha durata 12 mesi e non è frazionabile, il cliente che non usufruisce del servizio per la totalità dei 12 mesi non ha diritto ad alcun rimborso. Il contratto decorre dal momento dell'attivazione del servizio con la spedizione al cliente dei parametri di accesso, la data di scadenza del contratto è indicata in fattura e corrisponde a 12 mesi dopo la data di decorrenza o di rinnovo.

3) Tacito rinnovo: Il presente contratto è tacitamente rinnovato ad ogni scadenza per uguale periodo. La eventuale richiesta di disdetta va inviata con raccomandata A/R ad Algores Informatica srl Via Federigo Verdinois 6/8 – 00159 Roma entro 60 giorni prima della data di scadenza del contratto, indicata in fattura. Il contratto non disdetto viene rinnovato automaticamente per uguale periodo (12 mesi).

4) Pagamento e sospensione per insolvenza: Per le nuove attivazioni il pagamento è anticipato all'ordine, per i rinnovi deve avvenire nei 10 giorni precedenti la data di scadenza indicata in fattura. Il mancato pagamento nei termini qui indicati può causare la sospensione temporanea dei servizi, senza ulteriori comunicazioni da parte di Algores. La riattivazione dei servizi avverrà alla ricezione del pagamento. La morosità protratta per un periodo superiore ai sei mesi successivi alla data di rinnovo darà luogo alla cessazione definitiva del presente contratto per morosità senza ulteriori comunicazioni da parte di Algores e senza nulla a pretendere da parte del cliente. Algores è nel diritto di modificare i tariffari, le nuove tariffe entrano in vigore al rinnovo previa comunicazione al cliente nei tempi utili ad esercitare il diritto di disdetta del contratto (60 gg dalla scadenza). Se non diversamente comunicato da Algores, il cliente deve provvedere al pagamento della stessa quota corrisposta per l'annualità precedente, la fattura seguirà entro pochi giorni. Pagamento con bonifico bancario sul conto IBAN IT52A0569603214000005138X56 intestato ad Algores Informatica srl o spedendo assegno bancario non trasferibile intestato ad Algores Informatica srl Via Federigo Verdinois, 6/8 00159 Roma.

5) Iva: I costi indicati sono Iva esclusa.

6) Comunicazioni e fatturazione: il cliente richiede che tutte le comunicazioni relative al presente contratto da parte di *Algores* siano spedite ai seguenti indirizzi di posta elettronica

_____@_____ comunicazioni amministrative

_____@_____ comunicazioni tecniche

Il cliente (*contrassegnare*) [] autorizza, [] non autorizza Algores ad inviare le fatture commerciali in formato PDF al suindicato indirizzo di posta elettronica, sarà propria cura stamparle su supporto cartaceo che costituirà l'originale ai fini legali.

7) Responsabilità: il cliente è responsabile dell'utilizzo degli spazi disco forniti da *Algores* e si impegna ad usufruirne nei termini di legge, e nel rispetto del diritto d'autore. In ogni caso solleva *Algores* da ogni e qualsiasi danno derivante dall'utilizzo improprio dei servizi. Inoltre il cliente solleva *Algores* da qualsiasi possibile danno a se o a terzi derivato dall'utilizzo o dal mancato utilizzo dei servizi oggetto del presente contratto.

8) Consenso al trattamento dei dati: Il *cliente*, da il consenso al trattamento dei dati necessari ai fini dello svolgimento del servizio. Il consenso è facoltativo, ma indispensabile per provvedere alla fornitura e fatturazione dei servizi. I dati sensibili saranno trattati nel rispetto delle normative per le funzioni necessarie allo svolgimento del servizio e per comunicazioni commerciali da parte di *Algores* con esclusione di cessione a terzi. Responsabile del trattamento dei dati: Ombretta Simonetti.

9) Servizi richiesti: _____

per il nome di dominio **www**._____ (salvo disponibilità)

Il cliente (data, timbro e firma) _____

Per espressa accettazione degli articoli 3) tacito rinnovo; 4) termini di pagamento, sospensione e recesso anticipato; 7) responsabilità

Il cliente (data, timbro e firma) _____

Per consenso al trattamento dei dati

Il cliente (data, timbro e firma) _____